

# Sean Kjetil Nordbø

Født: 01. juni 1971  
Mail: kjetil@nordbo.me

Telefon: 45 00 92 00  
LinkedIn-profil: kjetilnordbo



## NØKKELKVALIFIKASJONER

Solid bakgrunn fra over 20 år med ledelse på ulike nivåer, og innenfor flere fagfelt. Fra IT til kundeservice. Der den røde tråden har vært å utvikle enkeltmennesker og lag for å skape gode resultater. Både i inn- og utland, med den ekstra erfaringen det gir. Er kjent for å være en pådriver for gode løsninger og ha optimistisk entusiasme.

## ERFARING

2018 – d.d.

### **Kundeservice- og Billettkontrollleder** Kolumbus AS (Stavanger)

Skaper sammen med 23 kundeservicekonsulenter skikkelig gode kundeopplevelser til våre 100.000 daglige reisende. Innenfor en rekke utfordrende kundetjenester. For dette har vi vunnet Kundeserviceprisen i 2020, 2021, 2022 og 2023. Som er alle år vi har deltatt. Jeg er også blitt nominert til årets ildsjel i hele bransjen. Har en sterk stemme internt i organisasjonen for utvikling av gode løsninger til kundene. Er også leder for billettkontroll på våre transportmidler. Det innebærer ledelse av eksterne personalressurser, og forankring hos eksterne leverandører og internt i selskapet. Stillingen innebærer mye arbeid som prosjektleder og prosjektdeltakelse i lokale og regionale prosjekter.

2017 - 2018

### **Organisasjonsrådgiver** Human-Etisk Forbund (Arendal)

Arbeidet for å skape entusiasme blant alle de frivillige i begge Agder-fylkene. Holdt blant annet jevnlig kurs og foredrag fra 10 til 1200 personer. Var også ansvarlig for å skape arrangementer, utvikle strategi og gjennomføring av sosiale medier og binde organisasjonen sammen i de to fylkene, opp mot sentral organisasjon. Organisasjonen hadde over 90.000 medlemmer.

2015 - 2016

### **Konsulentleder** Technogarden AS (Stavanger)

Selskap eid av Norconsult AS. Arbeidet for å leie ut interne konsulentressurser til selskaper som hadde behov. Var også aktiv for å skape eksterne kundeforhold til nettopp dette. Vi opplevde stor suksess i denne perioden før oljeprisfallet tok til.

2013 – 2015

### **Prosjektleder** Nordbø Media (Stavanger)

Arbeidet for eget firma med utvikling, markedsføring, partnersamarbeid og brukeropplevelser av Norges største nettsted for Asia. Utviklingen var i PHP, HTML, Javascript blant annet). Arbeidet bestod av en stor grad prosjektledelse for å skape de gode resultatene. Solgte nettstedet da det vokste seg for stort for meg.

2011 – 2013

### **Hotelldirektør** First Hotels (Stavanger)

Oppdraget ved ansettelse var å snu et tungt underskudd til overskudd, ved dette tradisjonsrike hotellet. Det var en stor oppgave med 81 hotellrom, ledende konferansefasiliteter til 330 personer, restaurant, bar, svømmebasseng med videre. Og en utfordrende økonomi. Sammen med dyktige ansatte fikk vi løst oppdraget.

2007 – 2011

### **Direktør** Barefoot at Havelock (India)

Skapte de to ledende dykkeresortene i India. I en tid der dykking var eksotisk og ikke kjent i dette store landet. Med meg i arbeidet hadde jeg cirka 50 ansatte. Hvor det var svært mange ansatte som arbeidet i kortere overlappende perioder. Vi skapte eventyrlig gode resultater i disse årene. Og vant flere priser.

- 2007 – 2007 **Direktør** Bastianos Dive Resort (Indonesia)  
 Prosjektarbeid for å utvikle denne dykkerresorten til å skape bedre kundeopplevelser, som igjen førte til bedre resultater. Hadde ansvaret for 40 ansatte fra mange ulike steder i Indonesia og verden for øvrig. Det var et stort arbeid i å dyrke en bedre kultur som førte til at målet ble nådd.
- 2003 – 2007 **Dykkeinstruktør** Island Divers (Thailand)  
 Underviste og endret liv til flere tusen mennesker fra hele verden som ønsket å lære å dykke. Hadde ansvaret for egen undervisning, salg, markedsføring og de interne datasystemene. Denne endring i karriere kom etter at jeg ønsket å arbeide mer med mennesker enn jeg tidligere hadde gjort.
- 1999 – 2003 **IT-seksjonsleder** Forsvaret (Oslo)  
 Ansatt som IT-ingeniør med ansvar for større LAN, WAN, ulike systemer fra Microsoft blant annet og store databaser fra Oracle. Var ansvarlig for innføring av systemer til ansatte, utvikling av brukerhåndbøker og prosjektarbeid. Kort tid etter ansettelse ble jeg stedfortredende seksjonsleder for organisasjonen i Oslo og 5 andre steder i landet. Med personalansvar, ledelsesansvar med videre. Dette vedvarte hele min periode i Forsvaret, da seksjonsleder var i permisjon.
- 1998 – 1999 **IT-leder** Den Norske Turistforening (Oslo)  
 Hadde ansvar for hele datasystemet til denne organisasjonen, som er Norges største på sitt felt. Hadde teknisk prosjektledelse på utviklingen av databasesystemene til en av Norges største medlemsdatabaser. Og prosjektledelse for innføring av nye løsninger, som e-post og internett til alle blant annet.
- 1998 – 1999 **IT-ingeniør** SAS (Oslo)  
 Arbeidet på hovedflyplassen og i lokalene til SAS for å sikre at datasystemene til flyselskapet til enhver tid var operative. Slik at passasjerene kunne komme seg ut på sine reiser. Hovedarbeidet var feilsøking på systemer, LAN og WAN. Nye installasjoner, brukeropplæring og løsninger i enkle databaser.

## UTDANNING

- 2023 – 2024 **Ledelse og digitalisering** Høgskolen i Innlandet  
 Tatt 30 studiepoeng innen fire fag ved siden av jobben. Jeg fikk karakterene A, A, A og B på de ulike fagene.
- 2017 – 2020 **Ulike studiepoengkurs** Universitetet i Stavanger  
 Forbrukerinnsett (10 studiepoeng) og Markedsføring (10 studiepoeng – ikke fått hatt eksamen grunnet sykdom).
- 2015 – 2016 **Ulike studiepoengkurs** Høgskolen på Vestlandet  
 Personalledelse (10 studiepoeng) og Prosjektledelse og styring (10 studiepoeng 10 studiepoeng – ikke fått hatt eksamen grunnet sykdom).
- 2003 – 2016 **Ulike studiepoengkurs** NTNU  
 Publisering på Internett (6 studiepoeng), Drift av lokalnettverk (6 studiepoeng).
- 2000 – 2001 **Nettverksadministrator** Næringsakademiet  
 Kurs over ett år innen administrering av nettverk basert på teknologi fra Microsoft.

## ANNET

### Språk

Norsk, Morsmål  
Engelsk, Flytende skriftlig og muntlig

### Kurs

Svært mange kurs innenfor IT (Microsoft, Oracle, Unix) og prosjektledelse med videre.

I 2023 – 2024 tok jeg lederskapskurs arrangert av AFF (Norges Handelshøyskole)

### IT-ferdigheter

Svært god IT-kompetanse.  
Særlig solid erfaring med mennesker, service og ledelse.

### Tillitsverv

- 2022 Styremedlem i Kolumbus AS
- 2022 Styremedlem i Bysykkelen AS
- 2018 Ambassadør for Human-Etisk Forbund og Norsk Folkehjelp i Irak
- 2019 Folkevalgt i Stavanger Kommune
- 2019 Medlem i Stavanger Forlikråd
- 2018 Meddommer i Stavanger Tingrett
- 2017 Styreleder for Stavanger Human-Etisk Forbund
- 2017 Konfirmasjonsleder for Stavanger Human-Etisk Forbund

## REFERANSER

Referanser kan oppgis ved forespørsel, men mine venner, kolleger og ledere vil beskrive meg som engasjert, arbeidsom og løsningsorientert. De vil også si at jeg er en som tar stor stolthet i arbeidet jeg leverer, og at jeg ikke gir opp før jobben er gjort.

